**О характере обращений граждан, поступивших**

**в муниципалитет муниципального образования**

**«Посёлок городского типа Карабаш»**

**Бугульминского муниципального района**

**за 2019 год.**

За 2019 год в адрес муниципалитета муниципального образования «Посёлок городского типа Карабаш» Бугульминского муниципального района поступило **19 письменных обращений граждан**. Как показывает анализ письменных обращений граждан из 19 поступивших писем – 13 обращений решено положительно, на 6 обращений даны разьяснения.

По ведомственной принадлежности обращения поступили из:

Аппарата Президента Республики Татарстан - 3,

ИК БМР -4

Наибольшее количество обращений посвящено вопросам граждан, касающихся содержания и благоустройства дорог и дворов, ремонта канализации, подведения линии газосетей и водоотведения, отлова бродячих собак.

За 2019 год было рассмотрено **4 коллективных обращения**.

Данная форма позволяет значительно уменьшить число повторных обращений.

За 2019 год **на личном приеме** у Главы муниципального образования «Посёлок городского типа Карабаш» Бугульминского муниципального района были приняты 10 человек, 8 обращений решены положительно.